

Ardatz estrategikoa:	5. ardatza.- Administrazio elektronikoa	Proiektua:	5.4. Zerbitzu Elektronikoen Plataforma Orokorra
Azpiproiektua:	5.4.2. Zerbitzu Elektronikoen Plataforma Orokorren eboluzioa		
Deskribapenaren laburpena:	Zerbitzu Elektronikoen Plataforma Orokorren eboluzio funtzionala eta teknologikoa bilatzen da, Eusko Jaurlaritzako tramitazio elektronikoen oinarri teknologikoa baita.		
Helburu orokorrak:		Helburu operatiboak:	
• Zerbitzu Elektronikoa Kudeatzeko Plataforma Amankomun bat edukitzea, funtzionala, eraginkorra eta moldakorra. • Zerbitzu Elektronikoen Plataforma Orokorra eskuragarria, egonkorra, moldagarria (eskalagarria) eta emankorra dela bermatzea.		• Tresnak landuta eta martxan egotea, aurreikusitako egutegiaren arabera. • Plataformako erabiltzaileen gogobetetasuna, 10etik 6koa. Ez daukagu daturik.	
Egikaritzea:			
Tramitagune, PLATEA Tramitazioa, DOKUSI, PLATEA Internet eta ZUZENEAN zerbitzuen lan komunen helmena:			
• <u>Proiektuen zuzendaritza eta kudeaketa</u>, Herritarrak Hartzeko eta Administrazioa Berritzeko eta Hobetzeko Zuzendaritzaren jarraibideen eta ikuskaritzaren arabera. • Mantentze-lanen eta egin beharreko eboluzioaren analisi funtzionala. • Oinarrizko mantentze-lan zuzendaritza. • Azpiegituren eskuragarritasuna, eskalagarritasuna eta errendimendua bermatzen duen mantentze-lan ebolutiboa. • Funtzionaltasuna eta erabilgarritasuna hobetzea, eskuliburuak eguneratzea eta bi hizkuntza ofizialetan egitea. • Sistema eta moduluen mantentze-lanen eta eboluzioaren eginkizunen kalitatea kudeatzea. • <u>Euskarri funtzionala eta teknika</u> azpiegituren sistemak eta moduluak erabiltzean eta ustiatzean. • Gorabeheren euskarria eta kudeaketa. • Entregagarriekin loturiko dokumentazioa (2 hizkuntzetan dauden eskuliburuak eta antzekoak).			
TRAMITAGUNE			
Tresnaren mantentze ebolutiboa:			
Hobekuntza orokorrak familia guztientzat.			
Hobekuntzak fluxu-diagrama orientatzaileetan.			
Berariazko hobekuntzak prozedura guztietan: jarduketa administratiboak, herritarrekiko elkarrekintza, laguntzak, bekak eta diru-laguntzak, erregistroak, ziurtapenak, baimenak, erreklamazioak, barne-prozesuak.			
Zehapen-prozedura berriaren ezarpena.			
PLATEA TRAMITAZIOA			
EAEko sektore publikoko organismoek tresnak erabiltzea (HAZI, SPRI).			
Sinadurarako mahaigaineko aplikazioaren eboluziorako proiektua (Idazki). Lankidetzaren lizenperek eta foru-aldundiekin.			
Hobekuntzak elkarrengarritasun-datuak tramitazio-tresnetan egiaztatze eta kontsultatzeko zerbitzuen erabilera.			

Plateako Jakinarazpen Elektronikoaren erabilerarako euskarria Gasteizko eta Bilboko udalei.

Hobekuntza teknikoak prozeduren konfigurazioa errazteko.

Plataforma egokitzea ordezkarien ziurtagiri berrietara identifikaziorako eta sinadurarako Europako erregelamendu berriaren arabera.

Hobekuntzak Gobernu-aldaketen ondoriozko antolaketa-aldaketen euskarriarako tresnetan.

Prozesu Masiboen Kudeatzailearen eta Dokumentu Normalizatuen Kudeatzailearen mantentze ebolutiboa. Ziurtapenetarako prozesu masibo berri bat ekoizpen-fasean sartzea.

Tramitazioko bezeroa eboluzionatzeko proiektua (interfazearen migrazio osoa):

- Erlaitza: Agiriak eta baimenak.
- Egitekoa: Dokumentazioa aurkeztea.
- Funtzionalitatea: Dokumentazioa eskatzea organismoen artean.
- Funtzionalitatea: Espedienteen bilatzailea, Ordezkoak.
- Atazak: jakinarazpena/egiaztapena/komunikazioa/ohartarazpenak.
- Erlaitzak Espediente-bisorea, Historiala.
- Funtzionalitatea: Espedienteen zerrenda-Errekurtsoaren azpiespedienteak.
- Bistak: espedienteen arabera, itxaroteen arabera.
- Atazak. Gainerako tramitazio-atazak: Sarrera-erregistroa, irteera, tasaren likidazioa, Irekiera, Itxiera eta ataza generikoa.
- Dokumentuak online ordezteak.
- Espedienteak artxibatzea.

Posta bidezko jakinarazpenetarako pasabidea: Platean korrespondentzia-zerbitzu berriak erabiltzeko aldaketen azterketa (Postetxeko entrega elektronikoaren proba).

Zerbitzuen plataforma erakustea JASOn: Plateako Zerbitzuetako Interfaze-zerbitzuak, Extranet/JASOr migratzea, tramitazio elektronikorako tresnak integratu ahal izateko EAEko Administrazio instituzionaleko edozein enteren kudeaketa-aplikazioekin.

Platea Plataformaren nukleoaren eboluzioa.

Plateako jakinarazpen-sistema osorik birdiseinatzea.

Tramitazio-nukleoaren migrazio teknologikoaren hirugarren fasea ezartzea.

Estatistiken modulu berria ezartzea.

Plateako proben automatizazioa.

Tramitagune eta Platea batzeko proiektuaren hasiera.

DOKUSI

Papera digitalizatzeko euskarria.

Digitalizazio seguruko tresnen bilakaera.

SICRES 3.0. euskarriarako aldaketak.

Intercé behin betiko ezabatzea-PIFrekin ordezkatu (Fitxategiak Integratzeko Plataforma).

DOKUSI aplikazioen backenden migrazioa (DOKUSIko datu-baseen hardwarea eta softwarea osorik eguneratu da).

Hobekuntza funtzionalak dokumentuen transformatzailean (CTS).

Funtzionaltasun berriak garatzea:

PADESerako euskarria.

Zerbitzuak JASOn erakustea.

DOKUSI "multientitate" sistema batera eboluzionatzeko aholkularitza, Justizia Administrazioari Artxibo Elektronikoko zerbitzuak eman ahal izateko.

Lanbideko prozedura berriak Artxibo Digitalean sartzeko euskarria.

DOKUSIren bilakaera teknologikoa.

Kontzeptu-proba, dokumentu-kudeatzailearen edukiaren araberrak bilaketa-motorraren migrazioa bideragarria den aztertze.

PLATEA INTERNET

Aplikazioak atarietan integartzeko aplikazioaren berrikuspen osoa.

Edukien kudeatzaileen erabiltzaileen interfazeen oinarritzko frameworkaren eboluzioa (*eguneraketa*).

Bilaketarako azpiegituraren hobekuntza.

Edukien kudeatzailearen migrazioarako kontzeptu-proba. Balidazioa eginda. Migrazio-proiektua hasita.

Web zerbitzarietako segurtasun-neurriak mantentzea eta berrikustea.

Edukien indexazioa berrikustea.

ZUZENEAN

Zuzenean zerbitzuaren oinarritzko mantentzea.

Hobekuntzak kudeaketa-txostenetan.

Arduraduna:	Aldi baterako aurreikuspena:	Egikaritzeko benetako epea:	Egoera:	Balorazioa:
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: 2014 Amaiera:	☒ Amaitua* ☐ Aribidean ☐ Hasi gabe	☒ Positiboa ☐ Hala-nolakoa ☐ Negatiboa

Oharrak:

(*) Bukatu dira Planaren indarraldirako planifikaturiko hobekuntzak, baina eboluzio funtzionala eta teknikoa etenik gabeko lan bat da, eta horretan jarraitu behar da datozen urteetan ere, zerbitzu elektronikoen plataforma orokorrak Eusko Jaurlaritzaren espedienteak kudeatzeko euskarria ematen jarraitzen duen bitartean.